

Evaluación de los Riesgos psicosociales en el trabajo en miembros de la Asociación Bomberos Voluntarios de la ciudad de Olavarría.

Plaquín Lucia, López Soledad, Bortolotto Florencia
Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Psicología

Resumen

El objetivo de este estudio exploratorio fue evaluar los Riesgos Psicosociales del Trabajo (RPST) a los que se enfrentan los bomberos cotidianamente en el desempeño de su actividad laboral. Para tal fin, se conformó una muestra de 59 bomberos voluntarios a los cuales se les administró el ISTAS-21 (Moncada et al., 2002) y se realizaron entrevistas semi-estructuradas a seis referentes organizacionales para profundizar algunos aspectos que se evaluaron como importantes en el relevamiento sobre RPST previo. El presente trabajo tuvo como principal objetivo obtener información sobre las exigencias psicológicas del trabajo, el apoyo social, aspectos vinculados a la salud, el estrés y la satisfacción laboral en esta población. Se espera que los resultados de este trabajo de investigación aporten evidencia respecto al nivel de exposición a riesgos asociados a la actividad laboral de los bomberos voluntarios, de modo que permita contribuir al diseño de medidas preventivas que contribuyan a mejorar la seguridad ocupacional del sector.

PALABRAS CLAVE: Riesgos psicosociales – bomberos voluntarios – desempeño laboral

Objetivos

- 1- Evaluar los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Olavarría, debido al desempeño de su actividad laboral.
- 2- Identificar los efectos que los riesgos psicosociales del trabajo, tienen en el desempeño laboral y en la salud de los trabajadores.
- 3- Relevar información sobre las distintas dimensiones de los RPST en bomberos voluntarios.

Metodología

PARTICIPANTES

N = 59 bomberos voluntarios pertenecientes a la Asociación Bomberos Voluntarios de la ciudad de Olavarría (91,5% varones, 8,5% mujeres). Dentro de esta muestra se incluyeron los distintos puestos dentro del escalafón jerárquico. Todos tenían como mínimo un año de antigüedad en la actividad laboral (Media = 11,31, DS = 7,75).

INSTRUMENTOS

-Cuestionario con datos socio-descriptivos y de condiciones de trabajo -ISTAS 21 (CoPsoQ) Versión media. (Moncada et al., 2014). - Entrevistas semidirigidas

PROCEDIMIENTO

Los participantes fueron contactados a través de una informante clave e invitados a participar del estudio. Su aceptación bajo consentimiento informado implicó brindar información socio-descriptiva y completar de manera virtual o presencial el cuestionario ISTAS 21 (CoPsoQ). Luego a seis de ellos se los invitó a participar de entrevistas con el objetivo de profundizar aspectos relevantes.

Resultados

Dentro de los principales riesgos relevados se pueden mencionar: la doble presencia en actividades familiares y laborales, la carga y consecuencias emocionales, los conflictos dentro del ámbito laboral, la relación con los superiores, la cultura organizacional, el ritmo elevado de trabajo y bajo presión y el reconocimiento de rol.

Se observó la presencia de exigencias emocionales derivadas de las relaciones interpersonales que implica el trabajo, teniendo que atravesar situaciones desgastantes emocionalmente (interacciones dentro del cuartel, falta de dinero para insumos, situaciones de emergencias). Cada uno identificó distintos disparadores de estas consecuencias emocionales teniendo maneras individuales de afrontar los riesgos.

No existe por parte de la organización un protocolo para afrontar estos riesgos presentes en los trabajadores.

Se percibe un compañerismo y una continua ayuda entre ellos para hacer las tareas. Los superiores presentan una postura firme acerca de cómo deberían ser ciertas tareas, manteniendo vigentes modos previos de realizar la labor bomberil, sin apertura al cambio.

Se observó un gran sentimiento de satisfacción de los trabajadores en relación a su trabajo (95 %), tomando en consideración la globalidad del mismo y el sentido que conlleva.

Conclusión

Se reconoce el apoyo social como fundamental a la hora de poder simbolizar y afrontar los riesgos psicosociales presentes en la labor bomberil.

La exposición continua a situaciones de sufrimiento y dolor implica una perturbación psicosocial que puede sobrepasar la capacidad de manejo o afrontamiento de los profesionales (Arraigada y Cepeda, 2017).

Si bien no hay motivación económica, existe una motivación alta vinculada al compromiso profesional, al sentido de pertenencia y el desarrollo personal.

Se puede inferir que existe una baja valoración social del rol del bombero voluntario, una percepción que se refleja a nivel legislativo y normativo.

No se observa por parte de la organización la promoción de políticas de autocuidado, a pesar de hacerse evidente la necesidad explícita en varios entrevistados.

Los resultados dan cuenta de la importancia de este tipo de estudios para poder diseñar y desarrollar planes de acción, con el objetivo de prevenir riesgos futuros en estos trabajadores.

Bibliografía relacionada

Arraigada, M., & Cepeda, C. (2017). Psicología de la Emergencia en la Universidad Nacional de Mar del Plata. In I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial de Psicología de la Emergencia. Federación de Asociaciones de Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires (FABVPBA) y UNMdP.

Moncada, S., Llorens, C., & Kristensen, T. S. (2002). Método Ista 21. Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Madrid: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.

Moncada, S., Llorens, C., y Andrés, R., Moreno, N. y Molinero, E. (2014) Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 2) para la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales en empresas con 25 o más trabajadores y trabajadoras. Barcelona: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.

Neffa, J. C. (2019). ¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo?: Reflexiones a partir de una investigación sobre el sufrimiento en el trabajo emocional y de cuidado; Centro de Estudios e Investigaciones Laborales; 2019; 213