



# Los beneficios del trabajo cooperativo en el cuidado de personas: La experiencia de la Cooperativa de Trabajo Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda.

Scolni Mirta Graciela, Larrubia Andrea, Pascual Jimeno Aitor, Bovati Anahí.

## INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es una de las problemáticas sociales más urgentes que enfrenta la República Argentina desde hace más de tres décadas. Este proceso ha generado nuevas demandas, especialmente en cuanto a servicios de salud y cuidados a largo plazo. Mar del Plata, la segunda ciudad con mayor envejecimiento poblacional del país, es un claro ejemplo de esta realidad. En el Partido de General Pueyrredón, el 16% de la población tiene más de 65 años, y el segmento que más ha crecido es el de 80 años o más, representando el 4,1% de los habitantes locales (INDEC, 2022).

En este contexto, caracterizado por un creciente envejecimiento y las diversas demandas tanto de las personas dependientes como de los cuidadores formales, surge hace doce años la Cooperativa de Trabajo Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda.

A lo largo de estos años, la capacitación de cuidadores domiciliarios ha permitido que muchas personas se integren al mercado laboral, mejorando la calidad de vida de las personas mayores. Sin embargo, este avance también trajo nuevos retos para los cuidadores, como la necesidad de percibir honorarios adecuados, acceder a trabajos formales, contar con obra social y aportes jubilatorios, y continuar con la capacitación profesional.

La formación de una organización que reuniera a estos trabajadores se volvió indispensable. Por ello, en 2012 se fundó la Cooperativa de Trabajo Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda., un desafío que supuso una transición del modelo económico capitalista a un modelo de economía social y solidaria. Esta cooperativa ha alcanzado reconocimiento a nivel local, provincial y nacional, gracias a la eficiencia de su gestión y la alta calidad del trabajo de sus cuidadores (Scolni, M., 2018).

El objetivo de este trabajo es destacar los beneficios del modelo cooperativo en el cuidado de personas mayores dependientes, subrayando las ventajas tanto para los cuidadores como para las personas atendidas y sus familias.

## BIBLIOGRAFÍA

- INDEC (2022). Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina.
- Scolni, M. & Palacios, F. (2018) La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del cuidador domiciliario. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXV Jornadas de Investigación y Decimocuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Universidad Nacional de Buenos Aires. 28 de noviembre al 1 de diciembre de 2018

## MODELO COOPERATIVO DEL CUIDADO

Una estrategia que impacta positivamente en las personas mayores, su familia, los cuidadores y los profesionales, es la Cooperativa de Trabajo Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda.

El objetivo de este modelo, es lograr que el engranaje funcione adecuadamente y en conjunto para ofrecer el mejor cuidado posible para todas las personas que intervienen en su funcionamiento.

Las áreas que integran la cooperativa son:

- **Área Institucional:** Se encarga de la formación y capacitación en Economía Social y Solidaria (ESS), especializada en cooperativas y mutuales. Establece vínculos con organizaciones del mundo de la ESS y de cuidados entre otros.
- **Área Operativa:** Selecciona a los cuidadores domiciliarios (CD) y coordina la logística para las personas mayores atendidas, sus familias y los CD seleccionados.
- **Área Administrativa/Contable:** Gestiona la administración contable y la tesorería de la cooperativa.
- **Área de Psicología:** Analiza los informes pre-ocupacionales y psicotécnicos. Coordina los grupos de reflexión, trabaja en la prevención de la salud mental y de conflictos laborales, comunicación y vínculos, realiza entrevistas a las personas cuidadas o su familiar responsable.
- **Área Educación:** Es responsable de los cursos de formación y capacitación de los CD en tareas de cuidados y ofrece talleres de perfeccionamiento en diferentes patologías y necesidades de los cuidadores. Como así también de formación y capacitación en cooperativismo.
- **Área Comunitaria:** Se encarga del mantenimiento integral de la sede, promueve la perspectiva de género, la cultura y el compromiso con la comunidad.

A pesar de que dichas áreas estén ensambladas para su correcto funcionamiento, cada una de ellas, tiene un objetivo concreto y específico.

## BENEFICIOS

La ciudad de Mar del Plata, como polo gerontológico, enfrenta importantes desafíos en la provisión de cuidados a largo plazo para personas mayores dependientes. En este contexto, resulta fundamental promover estrategias que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares, mejorando su calidad de vida y la de sus cuidadores, entendiendo que el cuidado no debe recaer exclusivamente en el núcleo familiar. Esta cooperativa ha logrado profesionalizar el rol de los cuidadores, asegurando su bienestar laboral y emocional, lo que se traduce en una atención más efectiva y humana para las personas mayores. La capacitación continua en técnicas de cuidado y en principios cooperativistas, junto con el apoyo psicológico, son pilares fundamentales que fortalecen la cohesión y el compromiso dentro de la organización. Esto genera ventajas significativas para todos los involucrados: por ejemplo, en caso de enfermedad o ausencia del cuidador, se garantiza un reemplazo inmediato, asegurando que la persona mayor nunca quede sin atención. Además, la cooperativa ofrece un servicio de atención telefónica las 24 horas, los siete días de la semana, destinado tanto a los cuidadores como a las personas cuidadas y sus familias. Este servicio permite responder a cualquier emergencia, proporcionando una sensación de seguridad y protección para todos los actores del sistema de cuidado.